

## Status fra projekt tidsstyring januar 2020

Kære medarbejder på Forsvarsministeriets område

Jeg skriver til dig for at følge op på den status vedrørende tidsstyringssystemet, som du modtog inden juleferien. Siden da har vi arbejdet hårdt på at rette fejl i systemet. Vi er desværre ikke nået i mål endnu, og vi kommer ikke til at overtage systemet fra leverandøren, før det lever op til de krav, som vi har stillet. Det betyder bl.a., at der ikke må være alvorlige fejl, når vi overtager systemet.

Jeg er opmærksom på, at udfordringerne med tidsstyringssystemet ikke kun giver arbejde for os i Personalestyrelsen. Det har også trukket store veksler på tidsadministratorerne i styrelser og værn. Jeg vil gerne understrege, at ansvaret ligger hos os i Personalestyrelsen og ikke hos tidsadministratorerne, der ikke kan afhjælpe problemerne i systemet. Derfor vil Forsvarsministeriets Personalestyrelse og Kapacitetsansvarlig koncern-it også fortsat afsætte ressourcer til den nødvendige brugerstøtte, indtil vi har opnået en normal og tilfredsstillende drift.

Vi er fortsat meget interesserede i de tilbagemeldinger, som I lokalt giver til tidsadministratorerne. Projektet vil løbende være i kontakt med tidsadministratorerne for at orientere om status og give mulighed for tilbagemeldinger fra tjenestestederne.

Inden jul stillede jeg dig i udsigt, at du i januar ville modtage en arbejdstidsopgørelse (tidsinfoliste) for december 2019. På nuværende tidspunkt kan systemet lave retvisende arbejdstidsopgørelser for de fleste medarbejders vedkommende, men i nogle tilfælde vil den ikke være korrekt, selvom arbejdstiden både er tastet, frigivet og godkendt. Vi ved, at der bl.a. har været problemer i forhold til beregning af kontinuerlig tjeneste, beregning af flekstid og justeringer til tidligere godkendt arbejdstid. Arbejdstid, som er tastet, ligger imidlertid korrekt i systemet, så dine data er ikke gået tabt.

På grund af den usikkerhed har vi valgt ikke at fremsende arbejdstidsopgørelserne endnu, men vi forventer, at der vil være taget hånd om problemerne, så du i februar vil kunne modtage dine arbejdstidsopgørelser for oktober, november, december og januar. Hvis der mod forventning fortsat er væsentlige fejl i systemet i midten februar, følger vi op med ny information om, hvordan vi håndterer de konkrete problemstillinger.

Når vi sender dine arbejdstidsopgørelser, vil vi også sende en læsevejledning. Vejledningen vil løbende blive opdateret og vil kunne findes på HR-portalen, når vi har overtaget systemet.

Dato: 27. januar 2020  
Sagsnr.: 2019/020275  
Dok.nr.:  
Bilag: Ingen  
Sagsbeh.:

Forsvarsministeriets  
Personalestyrelse  
Lautruphøj 8  
2750 Ballerup

Tlf.: +45 7281 9000  
Fax: +45 7281 9900  
E-mail: fps@mil.dk  
www.forpers.dk

EAN: 5798000201576  
CVR: 16 28 71 80

Sagsbehandleren direkte:  
Tlf.: +45 7281 9435  
E-mail: fps-ra-hrs04@mil.dk

Jeg beklager den gene, som overgangen til det nye tidsstyringssystem har medført. Det arbejder vi på at gøre bedre.

Venlige hilsner

LAILA REENBERG  
Direktør